

Privacyverklaring Tekenzin

Versie april 2021

Wanneer je op de website van Tekenzin actief bent of contact opneemt kan het voorkomen dat je persoonsgegevens deelt. Tekenzin gaat zorgvuldig met deze gegevens om en houdt zich aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens Tekenzin van je verzamelt en voor welke doeleinden deze worden ingezet. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Tekenzin, ongeacht de manier van communicatie.

Tekenzin, gevestigd aan It Klaailân 20 8742 KX Burgwerd, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Tekenzin is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 82315485.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tekenzin verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Tekenzin verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Tekenzin heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ccgerritsma@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Tekenzin verwerkt jouw persoonsgegevens voor een of meerdere doeleinden:

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt

Tekenzin helpt je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag hebt. Je kunt Tekenzin bellen, e-mailen, een formulier invullen of een brief sturen. Om je verder te kunnen helpen slaat Tekenzin een aantal gegevens van je op. Als je vragen voor Tekenzin hebt worden de volgende gegevens van opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen

Wanneer je geïnteresseerd bent in een product of dienst van Tekenzin, kan alvorens een offerte worden toegestuurd. Hiervoor worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met je te kunnen maken

Als je bij Tekenzin producten of diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Tekenzin slaat de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

4. Om je te kunnen factureren & incasseren

Om aan de betaling van de afgenomen producten en diensten te kunnen voldoen, worden de volgende gegevens opgeslagen voor de facturatie. Wanneer niet aan de wettelijke betalingsplicht van de factuur wordt voldaan, kan een incassotraject worden gestart. In verband met facturatie & incasso worden de volgende gegevens opgeslagen:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening

Wanneer Tekenzin wijzigingen doorvoert in haar dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan wordt je hiervan op de hoogte gesteld via de nieuwsbrief. Als je hiermee akkoord gaat worden de volgende gegevens verzameld voor het nieuwsbriefstelsel:

- Naam
- Emailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

6. Om je op de hoogte te houden van aankomende workshops

Als je je hebt ingeschreven voor het ontvangen van updates over aankomende workshops, worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Tekenzin bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

E-mail:

Afgehandelde e-mailberichten worden direct verwijderd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in het facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens uit het nieuwsbriefstelsel verwijderen door te klikken op de afmeldingsmogelijkheid onderaan de nieuwsbrief.

Delen van persoonsgegevens met derden

In principe worden gegevens niet met personen of organisaties buiten Tekenzin gedeeld. Tekenzin verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Tekenzin gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Tekenzin gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website heeft Tekenzin je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tekenzin en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar ccgerritsma@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan Tekenzin jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Tekenzin reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Tekenzin wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tekenzin neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Corrie Gerritsma via ccgerritsma@gmail.com.

Tekenzin heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt Tekenzin zich aan de meldplicht datalekken en meld dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken, dan vraagt Tekenzin je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met Corrie Gerritsma te delen door een e-mail te sturen naar ccgerritsma@gmail.com. Tekenzin kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Tekenzin verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Tekenzin accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Tekenzin om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen in het bedrijf. Je kunt je abonneren op de nieuwsbrief waar je op de hoogte wordt gehouden van eventuele wijzigingen. Tekenzin raad aan om de privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van haar privacybeleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Tekenzin ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met Corrie Gerritsma via de e-mail of per post:

ccgerritsma@gmail.com
<https://tekenzin.nl/>

It Klaailân 20
8742 KX Burgwerd
+31 615 596 858

BTW-identificatienummer: NL003675923B71
KvK-nummer: 82315485